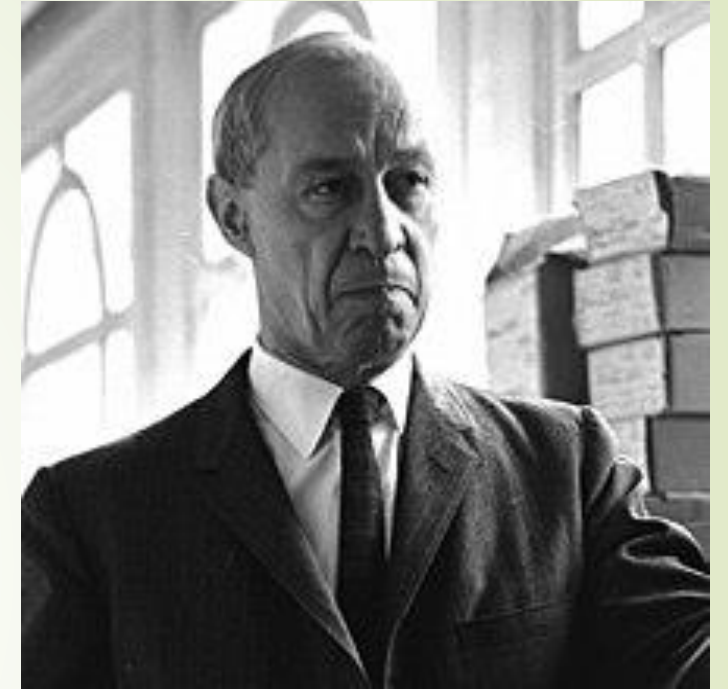


Escala de Likert



Quien fue Likert

- Fue un educador y psicólogo organizacional
- Trabajo en la compañía de trenes Railroad en 1922, cuando la empresa sufrió un rompimiento por la baja comunicación en la compañía, que lo inspira para su investigación futura.
- Hizo investigaciones sobre estilos de gestión empresarial
- Desarrollo la escala de Likert como trabajo de tesis para su doctorado.
- En 1932 publica un informe donde describe el uso de la escala Likert



Rensis Likert
(1903-1981)

**Nació en Estados Unidos,
en Wyoming y fallece en
Michigan**

Escala de Likert



- **Es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios**
- **Es la de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales.**
- **Mide actitudes favorables, desfavorables y neutras**

COMO SE UTILIZA LA ESCALA DE LIKERT

- Se utiliza comúnmente en la investigación por encuesta
- A menudo se utiliza para medir las actitudes de los encuestados preguntándoles en qué medida están de acuerdo o en desacuerdo con una pregunta en particular o una declaración.



Elaboración de la Escala de Likert

1.Preparación de los ítems iniciales:

Se elaboran una serie de enunciados afirmativos y negativos sobre el tema o actitud que se pretende medir.

Elaboración de la escala de Likert

2. Elección de la muestra:

Aplicar los ítems a una muestra representativa de la población cuya actitud deseamos medir. Se les solicita a los sujetos que expresen su acuerdo o desacuerdo frente a cada ítem mediante una escala.

Elaboración de la escala de Likert

3. Asignación de puntajes a los ítems:

se le asigna un puntaje a cada ítem, a fin de clasificarlos según reflejen actitudes positivas, negativas o neutras.

Elaboración de la escala de Likert

4. Asignación de puntuaciones a los sujetos:

la puntuación de cada sujeto se obtiene mediante la suma de las puntuaciones de los distintos ítems.



Elaboración de la escala de Likert

5. Análisis y selección de los ítems:

mediante la aplicación de pruebas *estadísticas* se seleccionan los datos ajustados al momento de efectuar la discriminación de la actitud en cuestión y se rechazan los que no cumplan con este requisito.

Ejemplo de Escalas Likert

Tema: ACUERDO

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Ejemplo de Escalas Liker

Tema: FRECUENCIA

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

Ejemplo de Escalas Liker

Tema: IMPORTANCIA

- Muy importante
- Importante
- Moderadamente importante
- De poca importancia
- Sin importancia

Ejemplo de Escalas Liker

Tema: PROBABILIDAD

- **Casi siempre verdad**
- **Usualmente verdad**
- **Ocasionalmente verdad**
- **Usualmente no verdad**
- **Casi nunca verdad**

Ejemplo de Escala Liker

Nivel de acuerdo y desacuerdo en una oración según la escala, especialmente útil si queremos que una persona **MATICE** su opinión.

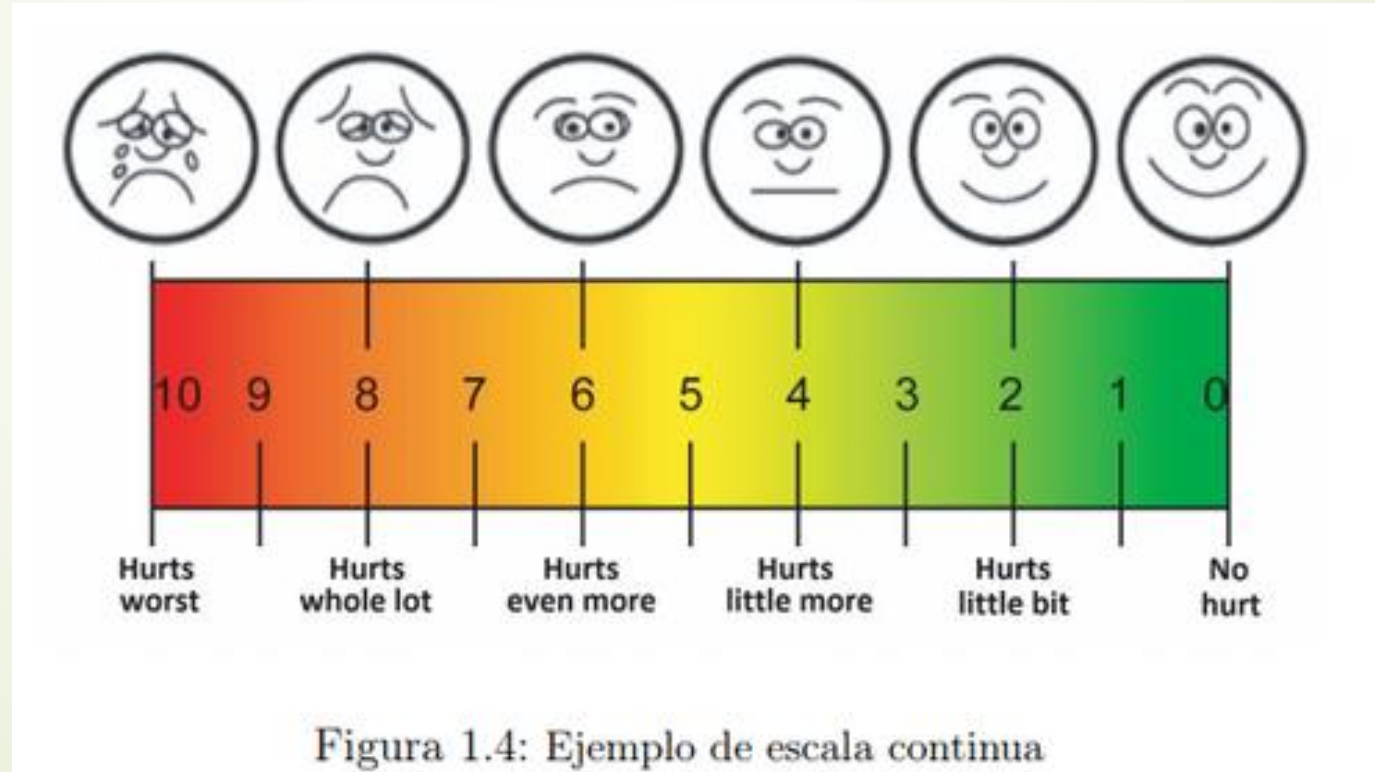


Figura 1.4: Ejemplo de escala continua

Cómo escribir preguntas para encuestas utilizando la escala Likert

- Las preguntas deben ser precisas.
- Las preguntas deben estar compuestas por las palabras correctas y en el orden correcto a fin de evitar confusiones e incrementar su eficacia.
- Si preguntas acerca del nivel de satisfacción con el servicio en un restaurante...

¿A que te refieres?

- a) ¿te refieres al servicio de los meseros?
- b) ¿a la persona que recibe a los comensales?
- c) ¿ a la satisfacción con la velocidad del servicio?
- d) ¿Te refieres a la cortesía de los empleados?
- e) ¿a la calidad de la comida y bebidas?
- f) ¿Todas las opciones anteriores?

Cuanto más específicas sean tus preguntas, mejores datos obtendrás.

Consejos de la escala de Likert

Considere sus preguntas de investigación para determinar el mejor método de análisis para su estudio.

Las escalas Likert varían en el número de puntos en la escala.

- La escala de cinco puntos es la más común
- Algunas escalas Likert tienen escalas de respuesta de 4 puntos, donde se elimina la no está seguro (categoría de indecisos).
- Algunos incluso tienen escalas de respuesta de 7 puntos.

Maneras de aplicar la escala de Likert

Dos formas básicas de aplicar:

- La primera es de manera auto administrada: se le entrega la escala al respondiente y éste marca respecto a cada afirmación, la categoría que mejor describe su reacción o respuesta.
- La segunda forma es la entrevista: un entrevistador lee las afirmaciones y alternativas de respuesta al sujeto y anota lo que éste conteste. Cuando se aplica vía entrevista, es muy necesario que se le entregue al respondiente una tarjeta donde se muestran las alternativas de respuesta o categorías.

Maneras de aplicar la escala de Likert



Al construir una escala Likert debemos asegurar que las afirmaciones y alternativas de respuesta serán comprendidas por los sujetos a los que se les aplicará y que éstos tendrán la capacidad de discriminación requerida. Ello se evalúa cuidadosamente en la prueba piloto.

Ejemplo de Pregunta Escala Liker

Mis padres me permiten expresar mis opiniones.

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Raramente

Nunca

Ejemplo de Pregunta Escala Liker

Debería prohibirse fumar en todos los lugares públicos

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indiferente

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

Análisis de la escala Liker

- Después de completar el cuestionario, cada elemento se puede analizar por separado o, en algunos casos, las respuestas a cada elemento se suman para obtener una puntuación total para un grupo de elementos.
- Las respuestas a los elementos se pueden sumar.
- Podría aplicarse un análisis de varianza.

Ventajas de la escala de Likert

- Es una escala fácil de construir
- Es de bajo costo
- El encuestado puede graduar su opinión
- Son fáciles de codificar e interpretar
- Muy utilizadas en ciencias sociales y psicología
- Las opciones de respuesta pueden ser modificadas por el investigador

Desventajas de la escala de Likert

- No está claro el límite entre una opción y otra
- Es difícil tratar las respuestas neutras “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”
- Dos personas pueden obtener el mismo valor de puntos en sus respuestas, habiendo realizado elecciones diferentes.
- La mayoría de los encuestados rehúye los extremos de las respuestas y contesta en los centros.

GRACIAS...

