

**UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**  
**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**CADI BILINGUAL ACADEMY**

**PROPUESTA:**

**PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS PARA  
ESTUDIANTES EN CRISIS, PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES  
EMOCIONALES, A TRAVÉS DE UNA TERAPIA BREVE DE SEIS SESIONES.**

**ELABORADO POR  
JUDITH JURADO PEÑA  
CIP: N-22-857**

**PANAMÁ, REPÚBLICA DE PANAMÁ, MAYO 2022.**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, quiero agradecer a Dios, por darme la fortaleza de terminar esta hermosa carrera de Psicología; te amo, tú eres mi fortaleza y mi sostén.

Con cariño, para todas aquellos profesores y profesoras, que hacen su labor desde la vocación y desde el amor por enseñar, que comparten sus conocimientos para formarnos como Psicólogos, especialmente, a la profesora Betty Castro y a la profesora Lourdes Goicoechea.

## DEDICATORIA

A mis padres José Luis Jurado Martínez y Martha Nelly Peña Ramírez, por hacer de mi la mujer que soy, por todo lo que me enseñaron y por sus genes que corren en mi sangre.

A mi esposo Manuel Antonio González Vásquez, por acompañarme en cada cosa que emprendo; a mis hijos Paul Leví, Elías Yves y Saúl Elí, por comprender los muchos momentos que no pude pasar con ellos, porque mamá estaba estudiando.

A mi hermana Ivonne Jurado Peña, por compartir conmigo la pasión por el estudio del ser y la salud emocional.

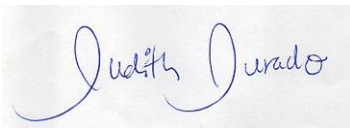
A todos los pacientes que tienen problemas de salud mental, por ustedes y para ustedes, este esfuerzo de prepararme para servirles; si tan solo acompañara una vida para salir de un problema de salud mental, por esa vida y para esa vida, habrá valido el esfuerzo de años de estudio.

Especialmente, para Martha, Paul y Jimena, quienes fueron fuente de inspiración, para iniciar el largo camino de estudiar Psicología.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Judith Jurado Peña, con cédula de identidad personal número N-22-857, estudiante graduando del programa/carrera de Licenciatura en Psicología declaro bajo la gravedad del juramento que el material que aparece en este trabajo de graduación, en la opción: Práctica Profesional, es de mi producción intelectual, debido a lo cual exoneró a la Universidad Latina de Panamá, de cualquier responsabilidad relacionada a este aspecto.

Para que conste firmo la presente declaración el día 15 de mayo del año 2022.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink that reads "Judith Jurado".

Judith Jurado Peña  
N-22-857

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
DECLARACIÓN JURADA.....	iv
ÍNDICE .....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE ANEXOS.....	x
INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN.....	11
CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES.....	13
1.1. ANTECEDENTES DE CADI BILINGUAL ACADEMY .....	14
1.2. ORGANIGRAMA DE CADI BILINGUAL ACADEMY .....	15
1.2.1. Funciones por Departamento, de Cadi Bilingual Academy .....	16
1.3. OBJETIVOS .....	18
1.3.1 Objetivo General.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos .....	18
1.4. PARTICIPACION EN EL MERCADO .....	19
1.4.1 Misión .....	19

1.4.2 Visión.....	19
1.4.3. Valores .....	19
1.5. MARCO DE ACCIÓN .....	19
1.5.1. Servicios .....	19
1.5.2. Competencia .....	20
1.5.3. Responsabilidad Social.....	20
1.5.4. Marco de Acción: .....	20
CAPÍTULO 2: DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL .....	21
2.1. DEPARTAMENTO ASIGNADO.....	22
2.1.1. Objetivos del departamento .....	22
2.1.2. Servicios del departamento .....	22
CAPÍTULO 3 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA.....	27
3.1. ALCANCE DEL DESEMPEÑO EN PSICOLOGIA.....	28
3.2. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES .....	28
3.3. EXPECTATIVA VERSUS REALIDAD LABORAL .....	29
3.4. BENEFICIOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL .....	30
3.4.1. Beneficios Laborales .....	30
3.4.2. Beneficios Socioculturales .....	31
CAPÍTULO 4: PROPUESTA A LA INSTITUCIÓN.....	32

4.1. REFERENCIAS GENERALES DE LA PROPUESTA .....	33
4.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	33
4.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA .....	34
4.3.1. Objetivo General .....	34
4.3.2. Objetivos Específicos.....	34
4.4. DELIMITACIÓN, ALCANCE Y COBERTURA.....	34
4.5. MARCO TEÓRICO.....	35
4.5.1. Psicología General: .....	35
4.5.2. Psicología Educativa:.....	37
4.5.3. Primeros Auxilios Psicológicos .....	38
4.5.4. Crisis Emocionales: .....	39
4.5.5. Habilidades Emocionales.....	40
4.5.6. Terapia Psicológica Breve .....	42
4.6 PROPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS .....	43
4.6.1. Metas de la propuesta .....	43
4.6.2. Instrumentos .....	44
4.6.3. Muestra .....	46
4.6.4. Resultados de la Entrevista .....	46
4.6.5. Gráfica del Diseño .....	47

4.6.6. Descripción del Diseño .....	47
4.6.7. Implementación .....	48
4.6.8. Costos de la propuesta .....	48
4.6.9. Beneficios de la propuesta:.....	48
CONCLUSIONES .....	50
RECOMENDACIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA.....	53
ANEXOS .....	55



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Funciones del Organigrama CADI .....	17
Tabla 2 Funciones y Tareas Asignadas .....	26
Tabla 3 Cronograma de Actividades Práctica Profesional 2022.....	26
Tabla 4 Expectativas versus Realidad .....	30
Tabla 5 Diagrama de Flujo de la Propuesta.....	51
Tabla 6 Costos de la Propuesta.....	52

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Colegio Privado CADI Bilingual Academy.....	60
Anexo 2: Logotipo de CADI Bilingual Academy.....	60
Anexo 3: Portada de página web <a href="http://www.cadiacademy.net">www.cadiacademy.net</a> .....	61
Anexo 4: Artes Colegio CADI Bilingual Academy.....	61
Anexo 5: Charla sobre Inteligencia Emocional.....	62
Anexo 6: Charla sobre las Emociones.....	62
Anexo 7: Charla sobre cómo mejorar mi Autoestima.....	63
Anexo 8: Charla sobre la Resiliencia.....	63

## INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

La práctica profesional es una de las maneras de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante nuestra formación universitaria como licenciados en Psicología. Este informe recoge la experiencia durante 450 horas en el Colegio Privado CADI Bilingual Academy, el cual ofrece educación desde maternal, prekínder, kínder, primaria, primer ciclo y segundo ciclo de bachillerato; atendiendo una población de alrededor de 500 estudiantes; su principal objetivo es ofrecer una formación bilingüe, con un dominio del idioma inglés. Este colegio está ubicado en Las Tablas, Provincia de Los Santos, República de Panamá y tiene 14 años que abrió sus puertas.

El capítulo uno está dedicado a CADI Bilingual Academy, ahí se aborda su historia, sus objetivos, su misión, su visión, su organigrama, llevando al lector a conocer el interior de este colegio.

El capítulo dos aborda el desarrollo de la práctica profesional, hablamos del departamento de psicología con que cuenta el colegio, sus objetivos y los servicios que presta.

El capítulo tres analiza el desempeño que se vivió en el departamento de psicología del colegio, las restricciones y limitaciones que se enfrentaron y los beneficios que se obtienen al practicar.

El capítulo cuatro aborda una propuesta para el colegio CADI Bilingual Academy, titulada “Protocolo de primeros auxilios psicológicos para estudiantes en crisis, para el desarrollo de habilidades emocionales, a través de una terapia breve de seis sesiones”.

La práctica profesional se justifica porque dota al futuro Psicólogo de un lugar donde dar sus primeros pasos; un lugar donde poner en práctica todo lo aprendido, además de tener un mentor o supervisor que le guíe durante estos meses de aprendizaje.

Los frutos de practicar y salir de la teoría permiten dotar de seguridad al futuro profesional, para que esté listo para salir a la vida real.

## **CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES**

## 1.1. ANTECEDENTES DE CADI BILINGUAL ACADEMY

C.A.D.I. Bilingual Academy nace en Las Tablas, el 10 de marzo de 2008. Sus gestores Sra. Carmen Amor de Iglesias (q.e.p.d.), su hija Ariadne Iglesias de Domínguez y el Sr. Everildo Iván Domínguez Gonzáles, junto a un grupo de colaboradores, creyeron en la idea de crear un centro de estudios particular en donde se formarán jóvenes bilingües con un alto grado de preparación en el área científica, tecnológica, investigativa con énfasis en valores y cultura, incluido el amor por nuestras costumbres y tradiciones. (www.cadiacademy.net, 2020)

Es por ello que hoy, a sus 14 años de actividad, C.A.D.I. Bilingual Academy cuenta con un cuerpo docente en constante capacitación, preparado para llevar a cabo la enseñanza aprendizaje como un proceso continuo, en el que participan todos los miembros de nuestra comunidad educativa, en la búsqueda de la excelencia, la sensibilidad artística, la conciencia social, salud física y mental en eterno compromiso con la paz, la democracia, la diversidad y el servicio a la humanidad.

Nuestra institución educativa incorpora dentro de su sistema de enseñanza nuevas metodologías educativas (AMCO System), materiales y equipos de alta tecnología. Contamos con excelentes instalaciones propias, que incluyen piscina; modernos laboratorios de ciencias, de informática y de lenguas; sistema multimedia y aires acondicionados en todas las aulas. (www.cadiacademy.net, 2020)

C.A.D.I. Bilingual Academy ofrece a sus estudiantes la certificación Excellence in English and Technology de San Diego State University, elevando nuestra oferta académica a nivel internacional.

Actualmente, C.A.D.I. Bilingual Academy es reconocida a nivel nacional por sus grupos folklóricos, su banda de música y por los resultados obtenidos año tras año por sus estudiantes en diferentes modalidades, como las Olimpiadas de

Matemáticas, o los varios concursos de oratoria y de ciencias organizados por MEDUCA. (www.cadiacademy.net, 2020)

A nivel Internacional el colegio C.A.D.I. es reconocido como miembro del grupo Global Medical Training de estados Unidos, con el convenio de asistencia médica gratuita que se lleva a cabo a nivel nacional y donde nuestros estudiantes, 100% bilingües, participan como interpretes médicos. (www.cadiacademy.net, 2020)

## 1.2. ORGANIGRAMA DE CADI BILINGUAL ACADEMY

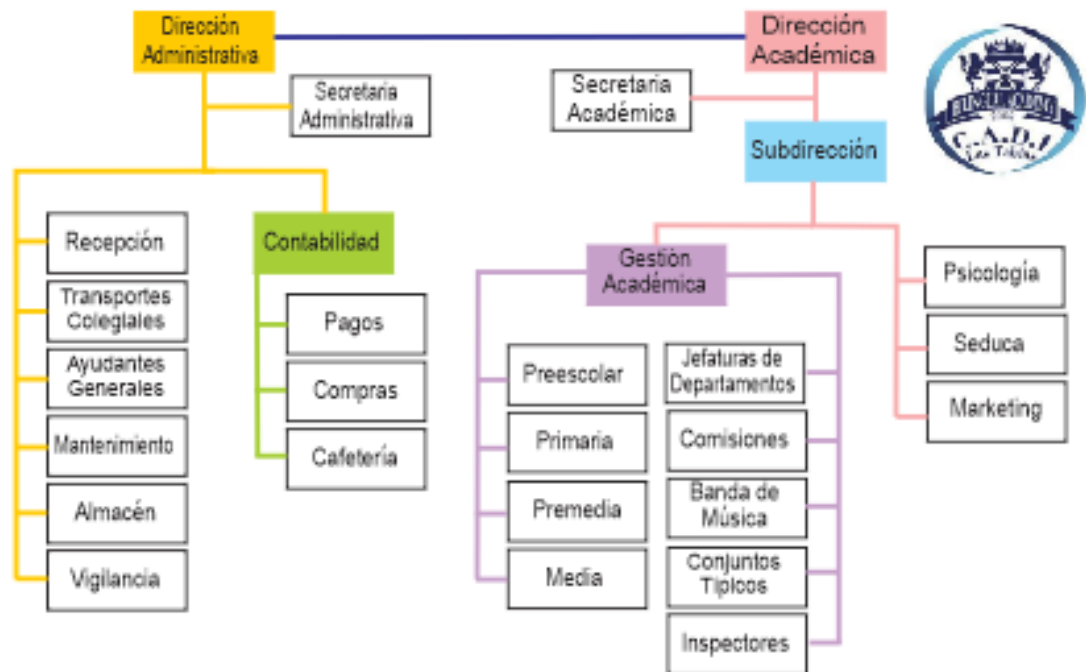


Ilustración 1 Organigrama de Cadi Bilingual Academy

(www.cadiacademy.net, 2020)

### 1.2.1. Funciones por Departamento, de Cadi Bilingual Academy

<b>Funciones por Departamento en el Organigrama</b>	
<b>Departamento</b>	<b>Funciones</b>
Dirección Académica	Le corresponde dirigir y coordinar todas las actividades del centro docente; representa al centro docente; convocar y presidir los actos académicos y las sesiones del Consejo escolar y del profesorado del centro; además de aprobar el calendario general de actividades docentes y no docentes, así como los horarios del profesorado y del alumnado.
Secretaria Académica	La secretaria es la encargada de planear, organizar, coordinar y controlar las acciones de gestión de la dirección académica de la institución educativa.
Subdirección Académica	Le corresponde colaborar en la organización, coordinación, asignación y supervisión del trabajo a personal docente, técnico-docente, administrativo-docente y administrativo, siendo responsable por el eficaz y eficiente cumplimiento de las actividades a ellos asignadas
Gestión Académica	Le corresponde colaborar en la organización, coordinación, asignación y supervisión del trabajo al personal docente de preescolar, primaria, premedia y media; además gestiona las jefaturas de departamentos, las comisiones, la banda de música, los conjuntos típicos y los inspectores del colegio; y es responsable por el eficaz y eficiente cumplimiento de las actividades a ellos asignadas.
Psicología	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer las entrevistas y evaluación a todos los estudiantes que ingresan por primera vez y a sus acudientes.</li> <li>• Aplicación de pruebas psicológicas</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de evaluaciones para los estudiantes y sus respectivos informes</li> <li>• Detección y seguimiento a los estudiantes con diagnósticos psicológicos varios.</li> <li>• Detección de problemas emocionales depresión, ansiedad, ira, muerte de seres queridos cercanos, divorcios, para evaluación y seguimiento.</li> <li>• Dictar charlas de temas psicológicos</li> </ul>
Seduca	SEDUCA nació como resultado de la necesidad de que los centros educativos cuenten con una plataforma virtual única, que pueda brindar información oportuna, en tiempo real y mantener interconectados a todos sus usuarios, administradores escolares, padres, docentes y estudiantes.
Marketing	Le corresponde dirigir y coordinar todas las actividades del centro docente relacionadas a conseguir nuevos estudiantes para el centro, página web, volantes y promociones.
Dirección Administrativa	Le corresponde dirigir y coordinar todas las actividades del centro docente relacionadas a la recepción, transportes colegiales, ayudantes generales, mantenimiento del edificio, almacén y vigilancia; además coordina el departamento contable, que se encarga de todos los pagos, compras y cafetería.
Secretaría Administrativa	La secretaria es la encargada de planear, organizar, coordinar y controlar las acciones de gestión de la dirección administrativa de la institución educativa.
Contabilidad	El contador es la persona que se encarga de llevar al día la contabilidad de la empresa, supervisa los ingresos y egresos de la misma y mantiene en orden los libros contables; realiza los pagos, las compras y la cafetería escolar.

*Tabla 1 Funciones del Organigrama CADI  
Fuente: (www.cadiacademy.net, 2020)*

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Ofrecer una educación de alta calidad, con inmersión total en inglés, para preescolar, primaria, premedia y media, construida a partir de valores esenciales que apoyen el desarrollo integral del estudiante, tanto en lo académico, como en el arte, el uso de tecnologías y habilidades digitales; enseñándoles a reflexionar, dentro de una atmósfera de calma, cuidado y felicidad. (www.cadiacademy.net, 2020)

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Propiciar el desarrollo integral de cada estudiante mediante una educación bilingüe
- Fomentar la inmersión total en inglés para desarrollar niveles altos de dominio del idioma.
- Brindar la posibilidad de aprender de una manera que sea relevante para su vida cotidiana, a través del uso de las tecnologías y el arte.
- Enseñar el desarrollo de competencias para la vida y el fortalecimiento de las habilidades digitales.
- Fomentar la lectura, como un valor insustituible; ya que la lectura estimula la imaginación y ayuda el desarrollo del pensamiento abstracto.
- Incentivar la creatividad, desarrollando actividades como canto, baile y obras de teatro.
- Proporcionar a los estudiantes formación, madurez intelectual y humana, así como los conocimientos y habilidades que les permitan desarrollar sus funciones sociales con responsabilidad, competencia y solidaridad. (www.cadiacademy.net, 2020)

## **1.4. PARTICIPACION EN EL MERCADO**

### **1.4.1 Misión**

Propiciar el desarrollo integral de cada estudiante mediante una educación bilingüe con énfasis en valores, investigación, tecnología, aprendizaje a través del servicio y compromiso con el ambiente.

### **1.4.2 Visión**

C.A.D.I. Bilingual Academy busca propiciar el desarrollo integral de cada estudiante mediante una educación bilingüe. Educaremos a niños y jóvenes para formar hombres y mujeres de integridad, de valores espirituales, morales, éticos y culturales que los dignifiquen, que les permitan buscar y encontrar la excelencia en lo que son, como en lo que hacen, enfatizando el aprendizaje a través del servicio y el compromiso con el ambiente, con el fin de obtener como frutos una sociedad digna y una patria grande. (www.cadiacademy.net, 2020)

### **1.4.3. Valores**

Valores: Respeto, Excelencia, Solidaridad, Honestidad, Valentía.  
(www.cadiacademy.net, 2020)

**C.:** Cooperación

**A.:** Abnegación

**D.:** Disciplina

**I.:** Integridad

## **1.5. MARCO DE ACCIÓN**

### **1.5.1. Servicios**

Cadi Bilingual Academy ofrece los niveles de preescolar, primaria, premedia y media y está ubicada en Las Tablas, por lo que sus estudiantes son de pueblos aledaños dentro de la provincia de Los Santos, República de Panamá.

C.A.D.I. Bilingual Academy nace en Las Tablas, el 10 de marzo de 2008 y cuenta ya con 14 años ofreciendo servicios educativos privados en la región, con una con inmersión total en inglés, formando de manera bilingüe a sus estudiantes. (www.cadiacademy.net, 2020)

### **1.5.2. Competencia**

En años anteriores había otra escuela privada en la ciudad de Las Tablas, el Colegio San Francisco de Asís, que brindó sus servicios por 20 años y cerró sus puertas definitivamente el año 2015; con lo cual solo quedó CADI ofertando sus servicios en el área de Las Tablas.

Además, hay una escuela privada en Agua Buena de Los Santos que ofrece educación primaria y que está como a 20 minutos de CADI, es una escuela más pequeña, que tiene 6 años que abrió sus puertas.

Algunos estudiantes de la provincia de Los Santos se trasladan hasta la ciudad de Chitré provincia de Herrera, a cursar estudios en escuelas privadas de esa provincia.

### **1.5.3. Responsabilidad Social**

La CADI cuenta con un programa de responsabilidad social donde donan libros a escuelas del sector público.

### **1.5.4. Marco de Acción:**

Los estudiantes que asisten al colegio CADI son gente de clase media y clase alta, de los alrededores del lugar, como de los pueblos de Guararé, Cruce de Sabana Grande, Pocrí, Pedasí, Cocal, Peña Blanca, Carate, Muñoz y Valle Rico entre otros.

## **CAPÍTULO 2: DESARROLLO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

## **2.1. DEPARTAMENTO ASIGNADO**

Para la realización de mi práctica profesional como opción de grado, se me asignó trabajar de la mano con el departamento de Psicología del colegio CADI Bilingual Academy, apoyando en varias de sus tareas y asignaciones.

### **2.1.1. Objetivos del departamento**

- Hacer las entrevistas y evaluación a todos los estudiantes que ingresan por primera vez y a sus acudientes.
- Aplicar pruebas psicológicas
- Elaborar evaluaciones a estudiantes y sus respectivos informes
- Detectar y dar seguimiento a estudiantes con diagnósticos psicológicos varios.
- Detectar problemas emocionales depresión, ansiedad, ira, muerte de seres queridos cercanos, divorcios, para evaluación y seguimiento.
- Detectar estudiantes con problemas de aprendizaje, de conducta o emocionales, para seguimiento.
- Dictar charlas sobre temas psicológicos

### **2.1.2. Servicios del departamento**

- Brindar asesoría, orientación y apoyo a los docentes, directivos, madres y padres de familia, en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.
- Orientación vocacional
- Dictar charlas a estudiantes sobre temas psicológicos
- Capacitación de docentes para el manejo de estudiantes con diagnósticos psicológicos
- Seguimiento de casos, actualización de expedientes.
- Atención de crisis en las aulas.
- Atención psicológica preventiva primaria
- Referir a instancias competentes, según sea el caso.

- Entrevistas a estudiantes y acudientes
- Evaluaciones Psicológicas a estudiantes
- Aplicación de pruebas psicológicas
- Elaboración de informes psicológicos
- Detección y seguimiento a estudiantes con diagnósticos psicológicos varios.
- Detección de problemas emocionales depresión, ansiedad, ira, muerte de seres queridos cercanos, divorcios, para evaluación y seguimiento.

## 2.2. FUNCIONES Y TAREAS ASIGNADAS

Funciones	Tareas
Apoyo a docentes	<p><b>Atender a docentes:</b> en la oficina de psicología, que nos reportan que observan problemas cognitivos, conductuales o familiares de estudiantes a su cargo, para realizar evaluaciones, intervenciones y seguimiento a los estudiantes que nos indican.</p>
	<p><b>Entregar listas a docentes:</b> donde se indica el nombre del estudiante, el grado que cursa, su diagnóstico clínico y las adecuaciones curriculares según el manual para cada estudiante, según sea el caso.</p>
	<p><b>Orientar a docentes:</b> que tienen duda sobre cómo manejar casos específicos conductuales, cognitivos, familiares o el abordaje de temas escolares de sexualidad, drogas, aborto, entre otros.</p>

	<p><b>Apoyar a estudiantes:</b> referidos por los docentes a la oficina de psicología, para observación y apoyo cuando realizan pruebas escolares escritas y que tengan diagnósticos de problemas de aprendizaje.</p>
	<p><b>Asistir a reuniones con padres de familia y docentes:</b> que se atienden en la oficina de psicología, donde el psicólogo aborda el tema conductual, diagnósticos clínicos y el docente la parte pedagógica y se escucha al padre o madre de familia, sobre sus dudas y se le orienta sobre el manejo adecuado del estudiante y sobre los exámenes médicos y evaluaciones que debe realizarle.</p>
Área de Psicología	<p><b>Realizar entrevistas a acudientes de estudiantes de primer ingreso:</b> para elaborar la historia clínica desde el embarazo, el nacimiento, la infancia y sus enfermedades.</p>
	<p><b>Citar a acudientes:</b> cuyos hijos presenten problemas conductuales, cognitivos o psicológicos, para orientarlos en el manejo psicológico, indicarles evaluaciones que deben realizarles con especialistas tales como neurólogos, paito psiquiatras, pedagogos, foniatras y manejo en casa.</p>
	<p><b>Aplicar pruebas:</b> a estudiantes para evaluar su capacidad cognitiva, de atención, de hiperactividad, estado emocional, entre otros.</p>



	<p><b>Revisión de expedientes:</b> Leer los informes médicos de los estudiantes con diagnóstico, con los que cuenta el colegio.</p>
	<p><b>Visita a las aulas:</b> Presentarnos en cada salón, para conectar y dar a conocer los servicios de psicología con que cuenta el colegio para los estudiantes.</p>
	<p><b>Intervención terapéutica a estudiantes:</b> que requieran los servicios de terapia por depresión, ansiedad, miedos, problemas familiares como divorcios, muerte de familiares cercanos, crisis de ansiedad, depresión, ira, entre otros.</p>
	<p><b>Intervención a acudientes:</b> que así lo requieran, por problemas dentro de la familia, que estén afectando al estudiante; ejemplos divorcios, muertes de seres queridos, manejo de ira, entre otros.</p>
	<p><b>Dictar charlas:</b> visitar todos los salones según agenda para compartirlas charlas sobre temas psicológicos tales como resiliencia, autoestima, bullying, emociones, entre otras, preparadas con power point o materiales didácticos según la edad de los estudiantes.</p>

	<p><b>Observar en el aula:</b> a estudiantes con problemas conductuales, cognitivos o diagnósticos; para ver su desempeño, su socialización y su interacción con el entorno.</p>
--	--

Tabla 2 Funciones y Tareas Asignadas  
Fuente: Autoría propia

### 2.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD ASIGNADA	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											
	MARZO			ABRIL				MAYO				
	14-18	21-25	28-1	4-8	11-15	18-22	25-29	2-6	9-13	16-20	23-27	30-31
	SEMANAS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión de expedientes e informes médicos de estudiantes												
Observar en el aula a estudiantes con diagnósticos												
Visitas a las aulas para ofrecer los servicios de psicología												
Atender a docentes que observen problemas en el aula												
Realizar entrevistas a acudientes de estudiantes de primer ingreso												
Intervención terapéutica a estudiantes con problemas												
Dictar charlas sobre temas de psicología												
Entregar listas a docentes de estudiantes con diagnósticos												
Orientar docentes sobre manejo de casos												
Apoyar a estudiantes con diagnósticos en pruebas escritas												
Asistir a reuniones con padres de familia y docentes												
Citar a acudientes con hijos que presentan problemas												
Aplicar pruebas para evaluar a estudiantes												
Intervención a acudientes												

Tabla 3 Cronograma de Actividades de Práctica Profesional 2022

Fuente: Autoría propia

## **CAPÍTULO 3 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA**

### **3.1. ALCANCE DEL DESEMPEÑO EN PSICOLOGIA.**

Durante la experiencia de la práctica se atendieron a estudiantes en el departamento de psicología del colegio CADI Bilingual Academy, para revisión de los expedientes e informes médicos de estudiantes, se realizaron observaciones en el aula a estudiantes con diagnósticos, se visitaron las aulas para ofrecer los servicios de psicología, se llevaron a cabo intervenciones terapéuticas a estudiantes con problemas, se dictaron charlas sobre temas de psicología a estudiantes y se aplicaron pruebas para evaluarlos.

Referente a la atención a los padres, se realizaron reuniones con ellos y los docentes, para notificarles de problemas conductuales, psicológicos o diagnósticos de sus acudidos y también intervenciones terapéuticas.

Durante la práctica se atendió a docentes con la finalidad de orientarlos sobre los casos de estudiantes de inclusión con diagnóstico y su manejo, se les entregó listas con nombres y grados de todos los estudiantes que presentan los problemas diagnosticados y se participó en reuniones de docentes con padres de familia.

### **3.2. RESTRICCIONES Y LIMITACIONES**

Las principales restricciones y limitaciones durante la práctica fueron que el departamento de Psicología no cuenta con algunas pruebas que necesita para evaluar la parte cognitiva del estudiante; además la oficina es un poco pequeña y se requiere un lugar más amplio para poder atender las reuniones donde asisten varias personas a la vez tales como: acudientes, estudiantes, docentes y psicólogos

Otra limitante que se presentó fue que, en la intervención terapéutica a los estudiantes, no se le daba continuidad para lograr completar las seis sesiones de intervención mínimo, con el mismo paciente; se atendía la “crisis” y hasta ahí.

Además, muchos problemas emocionales en menores, requieren la intervención de la familia como grupo, ya que si no cambian algunas conductas en la familia, que inciden en los problemas emocionales del menor, el avance terapéutico es menor; la limitante es que la escuela no tiene el alcance de intervenir a la familia del menor, solo en muy pocas ocasiones, se abordaba al menor y a los padres también.

### 3.3. EXPECTATIVA VERSUS REALIDAD LABORAL

Expectativas	Realidad Laboral
Aplicar mis conocimientos adquiridos durante la carrera	Después de 4 años de estudios, logré llevar a la práctica mis conocimientos; tuve colaboración de parte de mi supervisora para hacerlo.
Dar terapia en el colegio a estudiantes que lo requieran	Logrado en parte, ya que al inicio de la sesión se le preguntaba al estudiante si “autorizaba” que la practicante estuviera en la sesión, la mayoría accedía, pero algunos estudiantes no aceptaban; así que, sí participe como observadora y como colaboradora de intervenciones, pero no en todas.
Aplicar pruebas psicológicas	Logrado, aunque solo en parte, ya que el colegio cuenta con pocas pruebas psicológicas para aplicar.

Entrevistar a padres y niños de primer ingreso	Logrado, tuve la oportunidad de observar y colaborar en entrevistas a padres y niños de primer ingreso y me pareció una entrevista muy completa y profunda porque abordaba desde el embarazo, el nacimiento, los primeros años y hasta la actualidad.
Dictar charlas sobre temas de psicología	Logrado y muy gratificante haber puesto mi granito de arena, para el abordaje de temas psicológicos a través de charlas sobre: conectar con emociones, autoestima, resiliencia, bullying, entre otros temas.
Ampliar mis conocimientos con la práctica real de todo lo aprendido	Logrado, ya que tuve todo el apoyo de mi supervisora; compartimos conocimientos y ella me aportó nuevas herramientas, libros, pdf y experiencia que acrecentaron mis conocimientos previos.

*Tabla 4 Expectativas versus Realidad*

*Fuente: Autoría propia*

### **3.4. BENEFICIOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

#### **3.4.1. Beneficios Laborales**

Durante la práctica pude realizar la intervención en terapia de una gran variedad de casos; desde problemas de ansiedad, de ira, de tristeza por divorcio de los padres, duelo por muerte de seres queridos, hasta problemas diagnosticados como hiperactividad, falta de concentración, dificultad para seguir órdenes, problemas de conducta y abordaje de padres.

El haber realizado la práctica en un colegio tuvo el beneficio laboral de poder observar problemas cognitivos, emocionales, con diagnósticos y de una

multiplicidad de edades desde maternal, hasta adolescentes y adultos (los acudientes).

Se desarrollaron habilidades para hacer entrevistas iniciales muy completas, revisar diversidad de pruebas y poder leer expedientes médicos reales.

Durante la práctica profesional se tiende un puente entre la universidad y la vida real, por lo tanto, contribuye a disminuir la ansiedad inicial e incrementar la seguridad en el practicante, para cuando finalmente con el diploma, salga al mundo laboral.

### **3.4.2. Beneficios Socioculturales**

Durante la práctica se pudo ver a estudiantes de diversas culturas, desde chinos hasta una estudiante árabe quien acudía con su hiyab azul cubriendo su cabeza y un suéter de algodón bajo su camisa escolar que le llegaba a las muñecas y por supuesto unas mayas blancas bajo la falda que cubrían sus piernas; el colegio respeta su religión y le permite ir vestida con su uniforme y sus implementos para cubrir su cuerpo.

Trabajar con diversas culturas permite desarrollar talentos y habilidades necesarios para el ejercicio de la profesión de psicología y a aprender a nunca juzgar.

## **CAPÍTULO 4: PROPUESTA A LA INSTITUCIÓN**



#### **4.1. REFERENCIAS GENERALES DE LA PROPUESTA**

El consultorio psicológico del colegio CADI Bilingual Academy es de puertas abiertas, allí se reciben todo tipo de “crisis” emocionales, alumnos en llanto, con ira, con crisis de ansiedad, con anorexia, con bulimia, que se autolesionan, con duelos por la pérdida de su madre o padre, con problemas familiares, con apegos y todo el abanico de situaciones emocionales que enfrentan los seres humanos.

Generalmente este tipo de “crisis” se dan más en adolescentes, ya que además de la “crisis” que genera el solo hecho de pasar por esa etapa de ser adolescente, se les suman las presiones de estar pasando por la muerte de la mamá, por un divorcio de los padres, por problemas de autoestima, de autoconcepto, entre muchos otros y se observa que aunque el colegio CADI atiende al estudiante en “crisis”, no hay una agenda para poder dar seguimiento al paciente; se actúa más como un apaga fuegos, pero una vez apagado el fuego, el estudiante en crisis queda a la deriva, sin un seguimiento apropiado de intervención terapéutica breve.

Por las razones expuestas se pensó en trabajar un “Protocolo de primeros auxilios psicológicos, para estudiantes en crisis, para el desarrollo de habilidades emocionales, a través de una terapia breve de seis sesiones”, con la finalidad de dar seguimiento a estos pacientes, aunque sea por un periodo de tiempo de seis sesiones, donde se propone llevar una agenda para dar las citas respectivas, hasta lograr concluir con la terapia breve.

Si esto puede tocar y sanar una vida, por y para esa vida dedico este proyecto.

#### **4.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El Colegio CADI Bilingual Academy no cuenta con un protocolo de primeros auxilios psicológicos para los estudiantes, que buscan atención en “momentos de

crisis” en la oficina del psicólogo, ni se les da seguimiento hasta lograr una terapia breve mínima de 6 sesiones de intervención terapéutica.

Los problemas emocionales, también inciden en el desempeño académico y viceversa; por lo cual es necesario sanar la parte emocional, para poder brillar en lo académico; un individuo sano emocionalmente puede sacar todo su potencial a brillar.

### **4.3. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

#### **4.3.1. Objetivo General**

Diseñar un protocolo de primeros auxilios psicológicos, para estudiantes en crisis, con la finalidad de desarrollar sus habilidades emocionales.

#### **4.3.2. Objetivos Específicos**

- Revisar la documentación para la elaboración del programa.
- Definir los temas y la metodología que se usaran en el programa.
- Desarrollar el programa de primeros auxilios psicológicos y las herramientas que se utilizaran en este.
- Validar el programa de primeros auxilios psicológicos para los estudiantes.

### **4.4. DELIMITACIÓN, ALCANCE Y COBERTURA**

La propuesta está diseñada para aquellos estudiantes que acuden en “crisis” a la oficina de psicología, para poder dar seguimiento a cada caso y completar con ellos seis sesiones de intervención terapéutica, para dotarlos de habilidades emocionales que les permitan enfrentar la vida y lograr recuperar su estabilidad emocional.

## 4.5. MARCO TEÓRICO

### 4.5.1. Psicología General:

El término psicología proviene de las palabras griegas psyche (alma) y logos (tratado, estudio). Se trata de una ciencia, porque aplica el método científico.

Es una ciencia, porque usa el método científico y estudia la conducta humana; es importante considerar que la psicología no solo se dedica a estudiar la parte de los trastornos psicológicos; sino también a todas las problemáticas emocionales de los individuos del diario vivir. (González, 2014)

Al hombre siempre le ha interesado conocer las causas de su comportamiento, el porqué de sus pensamientos y sentimientos y estudiar sus conductas. (González, 2014)

La psicología general se divide en diversos enfoques para abordar a los pacientes; aunque algunos psicólogos practican un enfoque "integrativo", tomando partes de cada enfoque, en beneficio del paciente.

Los enfoques psicológicos más importantes son:

**Enfoque cognitivo-conductual:** Albert Ellis, fue el fundador, el padre de la psicoterapia cognitivo conductual y pionero de la intervención psicoterapéutica corta y directiva, que promulga la autoayuda.

La terapia cognitivo conductual es una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo son los pensamientos, los que nos llevan a emociones y luego a conductas. La TCC trabaja en cambiar los pensamientos ("cognitivo") y así poder cambiar las conductas ("conductual"), para mejorar el estado emocional del paciente y así se sienta mejor. (Lega, 2008)

**Enfoque psicodinámico:** las raíces del modelo psicodinámico se encuentran en las obras de Sigmund Freud, a finales del siglo XIX; Freud fue un médico neurólogo austriaco de origen judío, considerado el padre del psicoanálisis.

Como en todas las terapias, el objetivo principal es que exista un equilibrio en la mente del ser humano. Esta terapia aborda los problemas del inconsciente, para que la persona encuentre alivio, al poder dejarlos salir.

Algunos de los términos más usados en esta corriente son: represión, inconsciente, mecanismos de defensa, impulsos, el yo, super yo y el ello y se utiliza la técnica de la asociación libre que consiste en que el paciente exprese espontáneamente sus sentimientos, deseos, imágenes, sensaciones y pensamientos que le vengan a la cabeza. (Coderch, 1987)

**Enfoque Humanista:** la terapia humanista fue desarrollada por Carl Rogers, un psicólogo estadounidense.

Esta corriente concibe al individuo como un todo, No solo se centra en los pensamientos o determinadas conductas, sino que se analiza la parte existencial de las personas. Las terapias y tratamientos se centran en la persona. El terapeuta no aborda al paciente de forma fría y técnica, sino que lo acompaña durante todo el proceso dándole herramientas, que el mismo paciente adopta a su propio ritmo. (Rogers, 1981)

Las ramas de la psicología son:

- Psicología educativa
- Psicología forense
- Psicología organizacional
- Psicología social
- Psicología deportiva
- Psicología clínica

- Neuropsicología

#### **4.5.2. Psicología Educativa:**

Es la rama de la psicología que estudia a la persona en relación con la institución educativa; analiza las formas de aprender y enseñar, las intervenciones para mejorar el proceso de enseñanza, estudia cómo los estudiantes aprenden, sean niños superdotados o de estudiantes con alguna discapacidad.

La psicología educativa tiene sus propias teorías, métodos de investigación, técnicas y problemas; busca mejorar los procesos escolares, el desarrollo humano, el lenguaje, el aprendizaje, la motivación, la memoria y los procesos cognoscitivos complejos. (Alzina, 2003)

Para entender las características del aprendizaje, los psicólogos estudian las teorías del desarrollo humano, vistas como etapas por las que las personas pasan; una de las teorías más estudiadas es la de Jean Piaget, que menciona cuatro etapas durante la vida de un niño, donde un niño pasa de un pensamiento concreto a un pensamiento abstracto lógico y de esta forma tiene la capacidad de adquirir nuevos conocimientos; cada niño tiene tiempos diferentes de transición por las etapas del pensamiento. (Woolfolk, 2006)

Las incapacidades más comunes encontradas en niños de edad escolar son el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), incapacidad para aprender, dislexia, y desorden de aprendizaje, síndrome de down, autismo, entre otros; uno de los test más utilizados para medir la inteligencia es el test de Stanford-Binet y la escala de inteligencia Wechsler, para identificar aquellos estudiantes que requieran apoyo para su aprendizaje. (Woolfolk, 2006)

Los siguientes psicólogos fueron seleccionados como influyentes en la historia biográfica de la psicología educativa: (Zimmerman, 2003)

- Albert Bandura 1925
- Alfred Binet 1857-1911
- John Dewey 1859-1952
- William James 1842-1910
- María Montessori 1870-1952
- Jean Piaget 1896-1980
- Burrhus Frederic Skinner 1904-1990
- Edward L. Thorndike 1874-1949
- Lev Semiónovich Vygotsky 1896-1934

**Las funciones de la psicología educativa son:**

- Intervención ante las actividades educativas: busca diagnosticar y prevenir posibles problemas conductuales, cognitivos o trastornos.
- Formación y asesoramiento de educadores: sobre los diagnósticos de los estudiantes y su manejo.
- Formación y asesoramiento familiar: informando a padres y madres sobre el diagnóstico y abordaje del tratamiento del estudiante.
- Intervención a estudiantes: por problemas cognitivos, conductuales o trastornos.

**4.5.3. Primeros Auxilios Psicológicos**

Los primeros auxilios psicológicos consisten en la atención inmediata que se le da a un paciente en crisis y que está teniendo respuestas muy intensas y desadaptativas, como llantos, temblor, taquicardia, decaimiento, entre otros.

Los niños saben que hacer si tienen un resfriado, pedirán una sopa de pollo; también saben que hacer si se rompen una pierna, pedirán un yeso; como padres les enseñamos a cuidar su cuerpo físico, pero no los dotamos de estrategias para lidiar con el dolor emocional. (Winch, 2014)

Algunos nos sugerirán hablar de nuestros sentimientos con amigos o familiares, si bien compartir emociones puede aliviar algunas situaciones, algunas veces requerimos de un profesional psicólogo, cuando desbordados entramos en una crisis emocional. (Winch, 2014)

Carecemos de estrategias para lidiar con crisis emocionales, a pesar de la regularidad que aparecen en la vida de todos y a todas las edades; aplicar primeros auxilios psicológicos de forma inmediata, previene complicaciones futuras. (Winch, 2014)

#### **4.5.4. Crisis Emocionales:**

La crisis emocional es un estado temporal por el que pasa una persona, de agitación, trastorno o desorganización, porque está desbordado emocionalmente a la hora de afrontar una situación o problema.

Es una reacción en la conducta, en las emociones, en los pensamientos, fisiológica, ante un evento precipitante que desorganiza a la persona temporalmente y requiere de ayuda. Existen crisis internas y crisis externas, que raramente son estrictamente individuales, sino que afectan a mucha gente alrededor. (Rivera, 2012)

Las crisis emocionales más comunes en adolescentes son:

- Divorcio de los padres
- Muerte de papá, mamá, hermanos, abuelos
- Enfermedades graves de familiares cercanos, como cáncer.
- Rupturas amorosas
- Problemas académicos
- Violencia intrafamiliar

#### 4.5.5. Habilidades Emocionales

Las habilidades emocionales nos permiten manejar nuestras emociones de manera racional, es decir, son aquellas capacidades que se basan en nuestra inteligencia emocional.

Según Goleman el tema del coeficiente emocional se hizo importante con los estudios de Salovey y Mayer y plantea que el coeficiente emocional CE es más importante que el coeficiente intelectual CI. Los psicólogos John Mayer y Peter Salovey esbozaron por primera vez un concepto denominado “inteligencia emocional” (Goleman, 1996)

Había dudas si el coeficiente emocional era genético o era debido a la experiencia, gracias a los estudios de la neurociencia afectiva que estudia como el cerebro regula las emociones. (Goleman, 1996)

Algunos distritos escolares de Estados Unidos ya incluyen en su currículo la enseñanza de habilidades emocionales, desde el jardín de infancia hasta la secundaria, se inicia enseñando a los estudiantes a reconocer sus propias emociones (prescolar), luego a reconocer las emociones en otras personas (primaria), luego se les enseña a escuchar y hablar para resolver conflictos aprendiendo a negociar (secundaria). (Goleman, 1996)

En el 2002 la UNESCO puso en marcha un programa para enseñar habilidades emocionales a los estudiantes, enviando a los ministros de educación de 140 países la iniciativa; si mejora la salud emocional, también mejora el rendimiento académico. (Goleman, 1996)

El enseñar habilidades emocionales logró la disminución de la mala conducta en un 28%, las expulsiones bajaron en un 44%; mientras que 63% exhibió un comportamiento más positivo. (Goleman, 1996)



### **Las emociones básicas:**

El cuerpo nos envía señales de cómo nos sentimos, sudamos, sentimos mariposas o dolores en el estómago, nos cuesta trabajo respirar, el corazón se acelera, queremos gritar o llorar; esto es nuestro cuerpo comunicándonos una emoción, con la que debemos conectar. (Maguire, 2021)

**Alegría:** se siente como una sensación agradable, se expresa con sonrisas, se exterioriza, sentimiento de placer, nos sentimos contentos, promueve la socialización y el bienestar emocional. (Pixar, 2015)

**Tristeza:** sentimiento de pena asociado a una pérdida real o imaginaria; sensación de vacío que surge cuando perdemos algo importante o se está ante una adversidad; nos lleva a la calma, a la reflexión; se siente como una sensación desagradable; se expresa con fatiga, insomnio, dolores de cabeza, náuseas, dolor o presión en el pecho. Nos ayuda a recomenzar. (Pixar, 2015)

**Miedo:** es la reacción que se produce ante un peligro inminente, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado. Nos lleva a alejarnos, detenernos. Se siente como una sensación desagradable. Se expresa con tensión en el cuerpo, dificultad para pensar. Nos protege de los peligros. (Pixar, 2015)

**Ira:** frustración o impotencia por algo que deseamos y no hemos podido lograr. Nos lleva a la acción o sumisión; se siente como una sensación desagradable. Se expresa con respiración rápida, acelera el corazón, gritamos o rompemos cosas, pegamos; nos protege de las agresiones. (Pixar, 2015)

**Asombro / Sorpresa:** sensación que aparece de forma inmediata ante la novedad; nos lleva a estar por un momento con la mente en blanco, es una emoción transitoria y neutra; se expresa a través de una activación de la memoria y la actividad de nuestro cerebro. Nos permite reaccionar mientras procesamos la novedad. (Pixar, 2015)

**Asco / Desagrado:** sensación de repugnancia por el olor, el tacto, el sabor o la visión de algo; nos lleva a alejarnos o a expulsar rápidamente; se siente como una sensación desagradable; se expresa con deseos de vomitar, taparse la nariz, no ver, alejarse; nos protege de un envenenamiento. (Pixar, 2015)

#### **4.5.6. Terapia Psicológica Breve**

La terapia psicológica breve es una técnica terapéutica, que busca solucionar los problemas emocionales de un paciente, de la manera más rápida y con un mínimo de sesiones de intervención, generalmente seis sesiones; como su nombre lo indica, implica tratamientos más cortos respecto a otras técnicas tradicionales.

Es una estructura terapéutica que incrementa la consciencia del consultante, acerca de sus comportamientos problema, así como su capacidad para hacer algo al respecto. (Díaz, 2009)

El concepto de terapia psicológica breve fue utilizado por Milton Erickson desde la década de 1950; también participaron Jay Haley, Jhon Grinder y Richard Bandler, quienes eran equipo del instituto de Palo Alto.

Surge como una alternativa de costos reducidos y de resultados favorables en la práctica clínica; se lleva al paciente a ser consciente de sus comportamientos, para comenzar a hacer las modificaciones conductuales y minimizar las crisis emocionales. (Díaz, 2009)

El origen de la psicoterapia breve se encuentra en la orientación al paciente, hacia el logro del “insight” como el objetivo principal; el llevarlo al “aquí y al ahora” y a una relación terapéutica centrada en el paciente; incluye tareas para los pacientes y el desarrollo de estrategias para aumentar el control personal de las emociones. (Díaz, 2009)

Finalmente, al ser las escuelas un lugar donde se dispone de poco tiempo para hacer intervenciones terapéuticas, la aplicación de una terapia breve de seis sesiones, es una opción viable para acompañar a los estudiantes a recuperar su equilibrio emocional.

#### **4.6 PROPUESTA DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS**

Se diseñará un protocolo de primeros auxilios psicológicos para estudiantes en crisis, para el desarrollo de habilidades emocionales, a través de una terapia breve de seis sesiones.

##### **4.6.1. Metas de la propuesta**

Esta propuesta tiene como meta principal brindar acompañamiento emocional, a los estudiantes que llegan en “crisis” a la oficina de psicología, por una diversidad de causas.

Se busca lograr las siguientes metas:

- Dar seguimiento a los estudiantes que están en “crisis” con una intervención terapéutica breve y no solo verlos una sola sesión en consulta.
- Aplicar a los estudiantes una escala de valoración del estado de ánimo, para evaluar su estado emocional al momento de su llegada.
- Aplicar a los estudiantes un inventario de respuestas de afrontamiento, para identificar cuáles serían sus estrategias para afrontar el evento por el cual están pasando.
- Lograr una intervención terapéutica de seis sesiones mínimo, para acompañar al estudiante a recuperar su equilibrio emocional.
- Ofrecer a los estudiantes un lugar seguro donde puedan dejar salir sus emociones y ser guiados por un profesional.

- Asignar tareas terapéuticas, en la comprensión de que la intervención terapéutica sola no basta; dentro de estas herramientas tenemos: llevar un diario, conectar con la emoción, técnicas de respiración, yoga, permitirse llorar, entre otras.

#### 4.6.2. Instrumentos

Los instrumentos de evaluación psicológica cuantifican el comportamiento del paciente, mediante observación, entrevistas y pruebas psicológicas, entre otros.

**La observación psicológica:** en esta se deben usar todos los sentidos, la vista, el oído, el olfato, el gusto; para identificar problemas y buscar soluciones; observar, es advertir los hechos que se presentan de manera espontánea y anotarlos en un expediente; uno de los errores que se deben evitar al observar es el prejuicio; la observación fue usada en psicología por primera vez con el psicoanálisis (Sanjuan, 2011)

Además, debemos estar atentos también al lenguaje no verbal, ya que esto es lo más genuino en el paciente; pues el consultante puede decir verbalmente que está bien, pero sus gestos y lenguaje corporal decir lo contrario. (Sanjuan, 2011)

**La entrevista psicológica:** es una relación entre dos o más personas, donde se produce un intercambio de información, entre el consultante y el psicólogo; es una técnica de recogida de información muy usada para sacar a la luz contenidos no observables.

La palabra entrevista deriva del latín, el término está compuesto de inter (entre) y videre (vista) que significa "ver". En toda entrevista debe estar presente el respeto, la cooperación, el adecuado uso del tiempo disponible, para poder conseguir los objetivos. (Figaredo, 2021)

La entrevista se divide según el número de participantes en:

- Entrevista individual: es la más utilizada por el psicólogo, para escuchar al paciente el motivo de su consulta.
- Entrevista grupal: permite observar la interacción entre los miembros; en psicología clínica este tipo de entrevista es común cuando se atiende a una familia de consultantes.

Según el procedimiento las entrevistas pueden dividirse en: (Miriam E. Colín Gorráez, 2012)

- **Entrevista estructurada:** el entrevistador utiliza preguntas dirigidas, preestablecidas, es una entrevista rígida, que limita de alguna forma las respuestas; la entrevista estructurada es en realidad un cuestionario; es muy utilizada cuando se requieren datos precisos acerca del entrevistado; son muy utilizadas en las intervenciones de urgencia.
- **Entrevista no estructurada:** no sigue ningún patrón de preguntas, se trabajan preguntas abiertas, sin un orden preestablecido, permiten la espontaneidad y una conversación fluida. (Miriam E. Colín Gorráez, 2012)

La herramienta de recolección de información seleccionada fue la entrevista, que es una herramienta investigativa que se caracteriza por tener preguntas abiertas que permiten que el entrevistado se exprese con libertad.

Se aplicó una entrevista semiestructurada a la supervisora de práctica, para recopilar información sobre los estudiantes con “crisis emocionales”; se eligió este tipo de entrevista por ser flexible y no limitar a la entrevistada.

Esta entrevista se realizó con el propósito de conocer la frecuencia con que llegan casos de estudiantes en “crisis emocionales” al departamento de psicología, por motivos de problemas familiares tales como: divorcios, muerte de un ser querido, enfermedades graves, ira, ansiedad, depresión, riesgo suicida, entre otros y de qué forma se les da atención, para poder darles seguimiento con intervenciones terapéuticas breves continuadas y no solo “apagar” la crisis momentáneamente.

Otro de los datos solicitados en la entrevista, fue el papel que juega la familia, por su dinámica e interacción en las crisis de los estudiantes; además del papel del entorno escolar y cultural.

#### **4.6.3. Muestra**

La muestra para la realización de la propuesta fue la entrevista realizada a la psicóloga del colegio CADI Bilingual Academy.

#### **4.6.4. Resultados de la Entrevista**

Con los resultados obtenidos de la entrevista, se pudo comprobar que el departamento de psicología no tenía un protocolo de atención especializado para estudiantes con “crisis emocionales”, sino que la atención que se les brinda es solo en el momento que la presentan.

Refiere que la mayoría de estos estudiantes con crisis, tienen una dinámica familiar disfuncional, tienen baja autoestima y factores desencadenantes biopsicosociales.

#### 4.6.5. Gráfica del Diseño



Tabla 5 Diagrama de Flujo de la Propuesta  
Fuente: Autoría Propia

#### 4.6.6. Descripción del Diseño

- Revisar la documentación para la elaboración del programa: se procedió a leer la documentación y las propuestas sobre atención a pacientes en crisis y la literatura encontrada sobre los primeros auxilios psicológicos.
- Establecer el contenido del programa: se estructuraron los temas que se abordarán dentro del programa dirigido a los estudiantes, listando los principales motivos de crisis que se reciben en el consultorio psicológico; para esto se entrevista a nuestra supervisora la licenciada Ámbar Acevedo.
- Validar el contenido del programa: se revisó el contenido y se escucharon las sugerencias de la supervisora para mejorarlo.

- Elaborar el contenido del programa: se procede a desarrollar todos los puntos propuestos para el programa, para hacer el protocolo de primeros auxilios psicológicos, con seis sesiones de intervención terapéutica.
- Entregar el programa al Colegio CADI Bilingual Academy; para su implementación con los estudiantes.

#### 4.6.7. Implementación

- Aprobación del programa por parte de la licenciada Ámbar Acevedo supervisora de la práctica profesional.
- Asignación de recursos
- Comprar los implementos tales como: agenda de citas, cintillos para próximas citas, impresión de papelería.
- Implementación y seguimiento del programa.

#### 4.6.8. Costos de la propuesta

Artículo	Descripción	Cantidad	Total
Agenda	Para llevar las citas de las seis sesiones	1	\$ 20.00
Cintillos	Para darlos a los estudiantes con la fecha de la próxima cita	100	\$ 25.00
Papelería	Impresiones de inventarios psicológicos y papelería diversa	50	\$ 25.00
	<b>Total:</b>		<b>\$ 70.00</b>

*Tabla 6 Costos de la Propuesta*  
Fuente: Autoría Propia

#### 4.6.9. Beneficios de la propuesta:

El Colegio CADI Bilingual Academy obtendrá los siguientes beneficios con la implementación de la propuesta:

- Proporcionar primeros auxilios psicológicos para estudiantes en “crisis”



- Desarrollar habilidades emocionales para la vida, a los estudiantes que asistan a terapia
- Dar seguimiento terapéutico con seis sesiones de intervención a un mismo estudiante, para que no quede la oficina de psicología como solo un “apaga fuegos” de crisis iniciales, sino llevar al estudiante un paso más allá para la resolución de su conflicto emocional.
- Proporcionar equilibrio emocional a los estudiantes que acudan a terapia
- Dotar de nuevas herramientas a los estudiantes, para conectar y que dejen salir sus emociones.

## CONCLUSIONES

Este informe presentó el desarrollo de una propuesta sobre un protocolo de primeros auxilios psicológicos para estudiantes en crisis, para el desarrollo de habilidades emocionales, a través de una terapia breve de seis sesiones, dirigido a los estudiantes del colegio CADI Bilingual Academy, que fue el resultado de la realización de la práctica profesional para optar por el título de Licenciada en Psicología.

La práctica profesional tuvo lugar en el Colegio CADI Bilingual Academy, que está ubicado en Las Tablas, Provincia de Los Santos, República de Panamá; esta experiencia, además de ser valiosa, permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los años de estudio y aplicar los recursos que la carrera ha brindado para atender diferentes situaciones.

Fue una experiencia enriquecedora, ya que en el colegio se abordan temas muy diversos de problemas conductuales, cognitivos y emocionales; sobre los problemas conductuales se ven los de disciplina y seguir órdenes dentro del salón de clases; sobre los problemas cognitivos se ven desde: autismo severo, síndrome de down, hiperactividad, lento aprendizaje; pero a su vez la oficina de psicología trata problemas emocionales de estudiantes en “crisis”, por duelos por muerte de madres, padres, abuelos o hermanos; de crisis por enfermedad grave en familiares cercanos, como cáncer, accidentes; de crisis por separación de los padres y divorcios; de crisis por ansiedad, depresión, ira, apegos.

Por tanto, en conclusión, el programa propuesto en este documento se justifica, porque al presenciar estos eventos de intervención terapéutica de estudiantes en “crisis” a quienes solo se escuchaba en una sesión de terapia y no se les daba seguimiento, se consideró necesario el hacer un programa de intervención terapéutica breve de seis sesiones, para acompañar a los estudiantes a recuperar su equilibrio emocional.

## RECOMENDACIONES

Recomiendo a la Universidad Latina: colocar más horas de práctica profesional desde tercer año de la carrera; colocar consultorios psicológicos en todas las sedes universitarias, para que sea una escuela permanente de aprendizaje para el estudiante, la intervención terapéutica de casos reales.

Recomiendo a la Universidad Latina, contar con más pruebas psicológicas y más tiempo de horas clase para impartir dichos conocimientos a los estudiantes.

Recomiendo a la Universidad Latina, tener una vía de matrícula más expedita para la materia de práctica profesional y que las cartas a empresas o entidades donde se va a practicar, sean emitidas tres meses antes de la materia de práctica, para evitar los inicios tardíos en la materia de práctica profesional, por entregas tardías de cartas de práctica y por ende no poder terminar a tiempo las horas de práctica requeridas.

Al colegio CADI Bilingual Academy, se le recomienda que adopte el Protocolo de Primeros Auxilios Psicológicos para Estudiantes en Crisis, para el desarrollo de habilidades emocionales, a través de una terapia breve de seis sesiones; para que los estudiantes no sean solo atendidos en “crisis” y queden sin seguimiento terapéutico; sino que se les agende una terapia breve de seis sesiones, para acompañarlos a recuperar su equilibrio emocional.

Al colegio CADI Bilingual Academy se le recomienda la adquisición de más cantidad de pruebas psicológicas para poder aplicar y evaluar a los estudiantes, la ampliación del tamaño de la oficina de psicología por ser muy pequeña para albergar reuniones donde asisten los profesores, los padres, el estudiante y los psicólogos y por último agrandar el gabinete psicopedagógico con fonoaudiólogos, pedagogos, profesores de educación especial y más psicólogos.

*“Nada es más eterno, que lo que no se empieza, ha sido largo el camino,  
pero al fin llegué”*

## BIBLIOGRAFÍA

- Alzina, R. B. (2003). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Coderch, J. (1987). *Teoría y técnica de la psicoterapia psicoanalítica*. España: Barcelona : Herder, 1987.
- Díaz, N. H. (2009). *La Terapia Breve*. Universidad de Colombia.
- Figaredo, P. H. (2021). *La Entrevista Psicoterapéutica*. Mc Pherson.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- González, E. L. (2014). *Psicología general*. México: 4 Grupo Editorial Patria.
- Hogan, T. P. (2015). *Pruebas Psicológicas una Introducción Práctica*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Lega, L. (2008). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol.40 no.1 Bogotá .
- Maguire, N. (2021). *Mi cuerpo me envía una señal*. Estados Unidos: Maguire Books.
- Miriam E. Colín Gorráez, H. G. (2012). *Introducción a la entrevista psicologica*. Trillas.
- Pixar, D. E. (2015). *El libro de las Emociones*. Estados Unidos: Disney Books.
- Rivera, L. D. (2012). *Crisis Emocionales: estres, trauma y resiliencia*. Instituto de Psicoterapia de Madrid.
- Rogers, C. (1981). *Psicoterapia centrada en el cliente*. España: Paidós.

Sanjuan, L. D. (2011). *La observación* . México: Facultad de Psicología de la UNAM.

Winch, G. (2014). *Primeros auxilios emocionales*. Ediciones Paidós.

Woolfolk, A. k. (2006). *Educational Psychology (3rd Canadian ed.)*. Canada: Pearson.

*www.cadiacademy.net*. (2020). Obtenido de <http://www.cadiacademy.net/>

Zimmerman, B. J. (2003). *Educational psychology: A century of contributions*. Mahwah, NJ, US:: Erlbaum.

## **ANEXOS**

Anexo 1: Colegio Privado CADI Bilingual Academy



Anexo 2: Logotipo de CADI Bilingual Academy





Anexo 3: Portada de página web [www.cadiacademy.net](http://www.cadiacademy.net)



Anexo 4: Artes Colegio CADI Bilingual Academy

## ARTES

Expresándonos a través de la música



Banda de Música



Coral Poética



Ballet Folklórico

## Anexo 5: Charla sobre Inteligencia Emocional

**Inteligencia Emocional**  
For: Judith Jurado

**¿Qué es la Inteligencia Emocional?**

Comprende la capacidad de una persona de **manejar sus emociones con eficiencia**, para tener resultados positivos.

**EMOCIONES**

**¿Cuál es la importancia de la Inteligencia Emocional?**

De que te sirve tener muchos títulos si tienes:

- Relaciones conflictivas
- Estrés y ansiedad
- Tristeza o depresión
- Mal manejo emocional
- Falta de paz y felicidad

**INTELIGENCIA EMOCIONAL 80%**

**Las emociones**

Todas las emociones son para sentirse, ninguna es buena o mala.

Puedo sentir enojo... pero no tiro las cosas... hablo asertivamente de lo que me enoja...

**La diferencia entre emoción y sentimiento**

EMOCIÓN	SENTIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reacción a un estímulo</li> <li>• Inconsciente e inmediata</li> <li>• Corta</li> <li>• Antes que la razón</li> <li>• Universal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consciente</li> <li>• Largo</li> <li>• Profundo</li> <li>• Individual</li> <li>• Usted lo controla</li> </ul>

**Las emociones básicas**

ALEGRÍA

ENFADO

¿ Con cuál Emoción Conectaste HOY ?

TRISTEZA

MIEDO

## Anexo 6: Charla sobre las Emociones

**IRA / RABIA**

*Intensidad e importancia por algo que deseas y no puedes lograr. Nos lleva a la Acción / Sumiso. Se vivió como una sensación desbordada. Se expresa con respiración rápida, sudores y corazón. Nos protege de las agresiones.*

**¿Qué nos da RABIA ?**

- Si alguien nos pega
- Cuando nos regañan
- Cuando perdemos un partido de juego
- Cuando alguien nos engaña
- Qui nos rebaten
- Que nos griten
- Ganar una mala nota
- Lo que no se ajusta a nuestras "expectativas"

**IRA / RABIA**

**Estrategias de Afrontamiento para la RABIA /IRA:**

- Respirar profunda y lentamente
- Hacer ejercicios de Yoga
- Alargarse del lugar, mientras nos refrescamos
- Salir a caminar
- Escuchar música
- Repita en su mente "relajate"
- Visualice una experiencia relajante en su memoria
- Piense en otra cosa
- Pregúntese si en unas semanas ¿ese acontecimiento será importante?

**Son NEUTRAS**

*Las Emociones No son Buenas, Ni Malas...*

**La REPRIMO y me enfermo**

**Si evito conectar con la EMOCIÓN**

**Me falta inteligencia emocional**

**Si me desborda la EMOCIÓN**

**Expresa la Emoción asertivamente**

**Si tengo control emocional**

## Anexo 7: Charla sobre cómo mejorar mi Autoestima

1 Como mejorar mi Autoestima

2 ¿Qué es la Autoestima?  
La autoestima corresponde a la valoración positiva o negativa que uno hace de sí mismo.

3 ¿Cómo mejorar la Autoestima?  
Deja de tener pensamientos negativos sobre ti mismo.  
• Estoy gorda/o  
• Estoy fea/o  
• No sirvo para nada  
• No voy a poder hacerlo

4 ¿Cómo mejorar la Autoestima?  
Deja de criticarte y acéptate

5 ¿Cómo mejorar la Autoestima?  
Reconoce tus talentos  
Haz una lista de cosas que te gustan de ti

6 ¿Cómo mejorar la Autoestima?  
Controla el Perfeccionismo

## Anexo 8: Charla sobre la Resiliencia

1 La Resiliencia.  
Por: Judith Jurado N 22 857

2 La Resiliencia  
La resiliencia es el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio, a pesar de vivir en un contexto desfavorable. Y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez.

3 Definición de la Resiliencia  
El término resiliencia procede del latín, "resilio" que significa, volver a saltar, rebotar, reanimarse. Se utiliza en la ingeniería civil y en la metalurgia, para calcular la capacidad de ciertos materiales para recuperarse o volver a su posición original, cuando han soportado ciertas cargas o impactos.

4 ¿Qué es la resiliencia?  
• Capacidad de resistir ante la adversidad, a pesar de haber sufrido experiencias traumáticas.  
• Indica que los contextos desfavorables, no afectan a todas las personas por igual.

5 El camino a la resiliencia  
Resistir a las adversidades  
+ optimismo  
+ visión positiva  
= Resiliencia  
La resiliencia se puede "Aprender"

6 TODOS PODEMOS SER RESILIENTES  
La resiliencia no está en los seres excepcionales, sino en las personas mortales. Es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles como guerra, violencia, desastres, maltrato, explotación, abusos y sirve para hacerlos frente y salir fortalecidos e incluso transformados de la experiencia.

7 TODOS PODEMOS SER RESILIENTES